

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – BLEU OCÉAN

1. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente détaillent les droits et obligations de l'entreprise BLEU OCÉAN et de ses clients (individuels et groupes) dans le cadre de la vente de prestations de service, que ce soit en ligne depuis le site web ou sur place (par téléphone ou tout autre contact avec le club). Toute prestation accomplie par la société BLEU OCÉAN implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente. Une version des conditions générales de vente est accessible sur le site internet du centre de plongée pour les clients effectuant leur demande de réservation de prestations de plongée directement sur le site.

2. Acceptation des conditions générales de vente

En contractant un service proposé par le centre de plongée BLEU OCÉAN, le client accepte les présentes conditions générales de vente et déclare avoir pris connaissance des contre-indications à la plongée sous-marine et être apte à sa pratique. Pour toute activité, le client a l'obligation de présenter un Certificat médical d'Absence de Contre-Indication à la pratique de la plongée en scaphandre datant de moins d'un an conforme aux exigences de la fédération délégataire (la FFESSM). Cette obligation ne s'applique pas aux baptêmes, aux packs découverte ni aux randonnées palmées. Un client mineur doit être en possession d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer la prestation dont il a fait commande.

3. Tarifs

Tous les tarifs affichés sont exprimés en euros. Le tarif applicable et facturé par le centre de plongée au client est celui en vigueur au jour de la demande de réservation par le client. La société BLEU OCÉAN se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande. Les offres de prix particulières ne sont valables que dans la double limite de la durée de validité de l'offre concernée et des places disponibles.

4. Réservations

Les réservations se font soit par téléphone, par mail ou directement sur le site du club. Elles ne seront valides qu'après confirmation par l'équipe, en fonction de la place disponible et de la météo. BLEU OCÉAN se réserve le droit d'annuler toute réservation en cas de mauvaises conditions météorologiques qui entraîneraient un danger pour les plongeurs ; le club fera le maximum pour alerter ses clients le plus tôt possible. Seules les personnes de niveau 2 minimum plongeant dans leurs prérogatives et de niveau supérieur peuvent prétendre à effectuer des plongées en autonomie. Dans tous les cas, la première plongée sera une plongée encadrée.

Les données enregistrées par la société BLEU OCÉAN constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par la société dans les conditions et les délais légaux. Le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Relations Clients. Le centre de plongée BLEU OCÉAN se réserve le droit de refuser toute réservation d'un client avec lequel existerait un litige et plus particulièrement une prestation impayée antérieure. Cela s'applique également pour toute personne qui ne présenterait pas un état de santé ou de forme ou niveau compatible avec la pratique de la plongée même si ce dernier présente un certificat médical.

5. Contenu des prestations de plongée

Plongées d'exploration autonomes et encadrées

Le prix de la plongée d'exploration comprend : le transport sur site en bateau et le retour au port, la fourniture de la bouteille gonflée à 200 bars et les services d'un moniteur (sauf en autonomie) pour la plongée ainsi que tout le matériel nécessaire, à l'exception de l'ordinateur de plongée et du parachute pour les plongeurs autonomes. Il est important de noter que toute plongée en autonomie ainsi que toute plongée encadrée au-delà de 20 mètres nécessite la possession d'un gilet, d'un octopus et d'un ordinateur, ainsi qu'au minimum un parachute par palanquée. De plus, pour les plongeurs souhaitant effectuer une plongée de nuit, il leur sera demandé de réaliser une plongée de jour si

leur dernière plongée date de plus d'un an. Dans tous les cas, seuls les plongeurs certifiés seront autorisés à plonger de nuit.

Forfaits plongée

Le centre de plongée BLEU OCÉAN propose des formules de tarifs dégressifs pour les plongées d'exploration, sous la forme de forfaits plongée. Ces formules sont valables pour une durée de 12 mois à compter de la date de première utilisation et pour un nombre de plongées déterminé. Les forfaits plongée sont nominatifs et ne peuvent être utilisés que par une seule personne, famille ou structure. Au-delà de la date de validité, les plongées du forfait plongée non consommées sont annulées. En cas d'achat d'un nouveau forfait identique, elles peuvent exceptionnellement être créditées à nouveau sur décision du gérant. Si un plongeur ne termine pas son forfait dans le délai imparti, il ne pourra prétendre à aucun remboursement pour les plongées non utilisées.

Baptêmes

Le prix des baptêmes comprend : le transport sur site en bateau et le retour au port, la fourniture de la bouteille gonflée à 200 bars et les services d'un moniteur pour la plongée ainsi que tout le matériel nécessaire. Le prix des randonnées palmées et du pack rando comprend : le transport sur site en bateau et le retour au port, les services du moniteur pour la randonnée ainsi que tout le matériel nécessaire.

Formations

Le prix des formations comprend : le transport sur site en bateau et le retour au port, la fourniture de la bouteille gonflée à 200 bars et les services d'un moniteur pour la plongée ainsi que tout le matériel nécessaire. La formation inclut également la licence FFESSM, la carte de certification double face validant un niveau français et un CMAS, ainsi que le carnet de plongée.

Matériel de plongée

Le centre de plongée BLEU OCÉAN met à disposition des clients, dans la limite des stocks disponibles, le matériel de plongée suivant : combinaisons, palmes, masques, tubas, gilets, détendeurs avec octopus, ordinateurs, parachutes, selon les besoins de la plongée.

Gonflage des blocs privés

Le centre de plongée BLEU OCÉAN propose des prestations de gonflage à l'air ou au Nitrox des blocs privés. Ce service sera fourni après vérification du niveau et de l'identité du client. Celui-ci s'engage moralement à respecter le code du sport et les réglementations en vigueur dans l'activité de plongée. Pour les gonflages au NITROX, un justificatif d'un brevet Nitrox sera exigé. Aucun gonflage supérieur à la pression de service de la bouteille ne sera effectué.

6. Conditions de l'activité

Lieu de l'activité

Les plongées et les formations pratiques ont lieu depuis le quai du port de St Leu. Le centre de plongée BLEU OCÉAN se réserve le droit, si nécessaire, de modifier le lieu de l'activité.

Horaires de l'activité

L'activité se déroule (sauf précisions contraires) toute l'année. Le lieu de rendez-vous est le port de St Leu, au niveau du bateau ou du camion du club. En fonction des saisons et de l'activité du centre, des sorties sont prévues et transmises aux plongeurs directement et en fonction des réservations. Le client ne peut s'inscrire qu'à des prestations inscrites au calendrier pour l'heure et le jour demandés, à moins de choisir une prestation privée.

Tout retard du client ne pourra entraîner un décalage important de l'activité. Dans le cas où le client ne se présente pas le jour de la prestation de plongée réservée ou à l'heure fixée, aucun remboursement ne sera accordé par BLEU OCÉAN.

Obligations du client

Le client doit personnellement s'assurer qu'il est en possession de toutes les qualifications et pièces justificatives pré-requises pour l'activité qu'il souhaite accomplir et produire les originaux à BLEU OCÉAN avant le début de ces activités. Cela inclut notamment, lorsque requis : le brevet, la qualification, la licence FFESSM, et le certificat médical.

Validation d'un niveau de plongée ou d'une formation

La validation d'un niveau de plongée est attestée par la réussite d'épreuves pratiques et/ou théoriques. Le centre de plongée BLEU OCÉAN se réserve le droit de ne pas délivrer un niveau de plongée si le client n'a pas atteint les compétences minimales requises pour le niveau revendiqué par la formation. Dans ce cas, aucun remboursement ne sera effectué, et il sera proposé au client de compléter sa formation afin d'acquérir les compétences manquantes.

7. Annulation, report, interruption de la prestation de plongée

Par le client

Si le client souhaite **annuler sa commande**, il peut le faire par e-mail à l'adresse admin@bleu-ocean.re.

- À plus de 96 heures de la date et heure de la sortie, remboursement total du montant de la commande.
- De 96 heures à 48 heures de la date et heure de sortie, 25% du montant total de la commande lui sera remboursé.
- De 48 heures à 24 heures de la date et heure de la sortie, 50% du montant total de la commande lui sera remboursé.
- À moins de 24 heures de la date et heure de la sortie, aucun remboursement ne sera opéré. BLEU OCÉAN se réserve le droit d'accepter le report de la prestation sur d'autres dates possibles en fonction du planning de réservation.

Toute activité commencée ne pourra donner lieu à aucun remboursement, si l'annulation est due au client tels que convenance personnelle, problème d'oreilles, stress ou toutes autres raisons que ce soit.

S'agissant d'une formation, d'un séjour ou d'un stage réservés pour une période définie : BLEU OCÉAN n'encourt aucune responsabilité si, pour des raisons personnelles, le client devait interrompre la formation, le séjour ou le stage entamé, ou si le client ne se présentait pas au lieu ou à la date prévue. En particulier, le montant de la prestation restera acquis au club et tous les frais occasionnés resteraient à la charge du client.

S'agissant d'un séjour pour un groupe constitué de plongeurs tel que sortie «club», comité d'entreprise, etc. le prix des plongées étant indiqué sur la base d'un nombre de plongeurs attendus, aucun remboursement ne pourra intervenir si une ou plusieurs plongées devaient être annulées pour des raisons personnelles ou des conditions météorologiques que le client considère comme défavorables.

Par le centre de plongée

Une prestation de plongée peut être annulée pour des raisons météorologiques ou techniques. En cas d'annulation pour des raisons techniques ou météorologiques, le centre de plongée BLEU OCÉAN pourra proposer le report de la prestation à une autre date plus favorable, dans la limite des places disponibles. En cas d'impossibilité pour le client de reporter les prestations à une autre date, BLEU OCÉAN s'engage à rembourser le montant des prestations non effectuées.

Les conditions sont identiques pour un groupe constitué de plongeurs tels que sortie « club », comité d'entreprise, etc... Dans tous ces cas de circonstances ou événements imprévisibles, les frais supplémentaires résultant du report partiel, du report total ou de la prolongation du séjour restent à la charge du client.

8. Sécurité et effets personnels

Le centre de plongée BLEU OCÉAN décline toute responsabilité pour les objets déposés ou confiés au centre de plongée ou sur le bateau. Nous ne pouvons être tenus responsables d'un vol ou d'une perte de biens personnels dans le centre de plongée ou au cours de la prestation de plongée.

9. Responsabilités

L'assurance contractée par BLEU OCÉAN couvre automatiquement le client en responsabilité civile pendant les séances organisées par le centre de plongée. Nous conseillons au client de souscrire une assurance complémentaire (couvrant les dommages corporels et matériels) pour pratiquer l'activité de la plongée sous-marine avec une "licence".

10. Tribunal compétent

Le droit français est le droit applicable. Les parties s'efforceront dans toute la mesure du possible de résoudre à l'amiable leur litige en cas de difficulté relative à l'interprétation et/ou à l'application des présentes conditions générales de vente. En cas d'échec de ces tentatives, elles devront porter toutes les contestations auxquelles peuvent donner lieu les présentes, même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les juridictions compétentes relevant du ressort du Tribunal de Commerce de Saint-Denis.