

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société CASSIS CALANQUES PLONGEE, SAS au capital de 1500 € euros dont le siège social est 3 RUE MICHEL ARNAUD, 13260 CASSIS immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Marseille sous le numéro 79207075700010 , ci-après dénommée « CASSIS CALANQUES PLONGEE » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un ou plusieurs achats de prestations plongée, ballades en mer, achat de matériel.

Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre CASSIS CALANQUES PLONGEE, centre de plongée sous-marine, situé au 3 rue Michel Arnaud 13260 CASSIS, et l'acheteur. L'acquisition d'un bien ou d'un service implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Cassis Calanques Plongée. Cassis Calanques Plongée se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Prix

Les prix communiqués sont des prix TTC en euro (€) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits. Cassis Calanques Plongée se réserve le droit de revoir ses prix (à la baisse ou à la hausse) à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la réservation sera le seul applicable à l'acheteur. La remise tarifaire accordée aux inscriptions de groupe n'est accordée que par la participation de l'intégralité des membres du groupe initialement prévus au commencement de la prestation.

Réservation(hors groupes)

L'acheteur, qui souhaite réserver une prestation doit retourner sous 15 jours le devis correspondant signé accompagné des arrhes correspondant à un montant de 40% du coût de la prestation par chèque ou virement, le solde intégral devra être réglé le jour même de la consommation de la prestation. Les modes de paiements acceptés sur place sont les suivants : virement, chèques, espèces, CB. Pour toutes les activités proposées sur le site www.cassis-calanques-plongee.com, le client pourra directement réserver en ligne en choisissant son produit et payer en ligne directement par le biais du site internet. Le client recevra un document justificatif note ou facture.

Le client dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour se rétracter à compter du jour de la conclusion de la vente, c'est-à-dire à compter de la date de versement de l'acompte de 40% ou du paiement en ligne. Au delà de ce délai, les arrhes de réservation ne peuvent donner lieu à aucun échange, report, transfert ou remboursement.

Conditions de réalisation de la prestation de formation

À l'entrée en formation vous devrez présenter un certificat médical de non contre-indication à la plongée datant de moins d'un an délivré par un médecin du sport ou fédéral, ainsi que vos cartes de niveaux et carnet de plongée. En vue de la certification, le plongeur en formation doit satisfaire à tous les objectifs qui lui auront été présentés de manière à ce qu'il puisse pratiquer dans le respect de sa propre sécurité ainsi que celle des autres plongeurs.

Il vous est demandé de respecter les consignes de sécurité propres à la plongée sous marine, notamment celles concernant les oreilles en cas de difficulté d'équilibrage, les dommages pulmonaires en cas de blocage de la respiration ainsi qu'à la prévention des accidents de désaturation. A l'entrée en formation vous êtes invités à lire et signer le document « Consentement éclairé » qui valide votre participation en connaissance <des risques spécifiques liés à l'activité. Le plongeur qui vient plonger avec son propre matériel s'engage à avoir respecté les précautions d'utilisation, ainsi que de vérifier par lui-même son propre matériel avant et après les plongées réalisées chez Cassis Calanques Plongée, dans l'hypothèse où un moniteur jugerait un ou plusieurs éléments de l'équipement non-conforme, il soumettra le plongeur à utiliser du matériel du centre ou bien à un refus de réaliser la prestation, le client plongeur reste sous son entière responsabilité.

Nos offres de services sont couvertes par notre assurance responsabilité civile. Pour autant, il vous est recommandé de souscrire une assurance individuelle complémentaire auprès de votre assureur pour les dommages que vous pourriez provoquer ou vous infliger.

Date limite d'utilisation

Tous les achats sur la boutique et les bons cadeaux ont une limite d'utilisation d'un an à compter de la date d'achat.

Annulation par le participant

Après l'expiration du délai de rétractation lorsqu'il est applicable : les annulations faites plus de 1 mois avant la date de la consommation de la prestation réservée donnent la possibilité de réserver une prestation du même prix pour une autre date. Toutes annulations faites moins de 1 mois avant la date de la prestation réservée, ou la non présentation aux dates et heures de la prestation réserve, entraîne la perte totale des sommes engagées.

Annulation par l'organisateur

La formation n'est pas susceptible d'être annulée en raison des conditions météo. Cassis Calanques Plongée peut proposer un

rallongement des dates de formation ou une réorganisation de la formation. Si l'organisateur devait annuler une prestation pour des circonstances de force majeure, des événements climatiques ou naturels ou pouvant entraîner l'impossibilité de profiter de certaines prestations pour des raisons tenant à la sécurité des participants, l'organisateur proposera au participant, si possible, une solution de remplacement ou le remboursement intégral des sommes payées. L'organisateur ne sera redevable d'aucune indemnité à ce titre.

Endommagement ou perte du matériel

Le Client s'engage à utiliser les équipements collectifs et le matériel mis à disposition ou loué, avec soin et à prendre toutes les précautions nécessaires, afin d'éviter de les endommager, de les perdre ou de se les faire voler. Le client s'engage en outre à respecter les instructions du moniteur ou guide sur l'utilisation du matériel lors de sa mise en place, de son utilisation et lors de sa restitution. Toute restitution d'un élément dans un état différent de celui dans lequel il était lors de la mise à disposition ou de la location, s'entend comme un dommage. Dans ce cas, Cassis Calanques Plongée s'autorise à exiger du client le paiement d'une somme à hauteur de celle qui devra être engagée pour réparer ou remplacer le matériel. Il est précisé que l'usure normale du matériel ne sera pas considérée comme un dommage. Pour la location du matériel, un chèque de caution correspondant à la valeur neuve du matériel utilisé pourra vous être demandé.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux de Marseille, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Règles de vie au sein du centre de plongée

Une tenue décente est obligatoire dans les locaux et sur le bateau, le matériel, et les aménagements mis à disposition doivent être utilisés dans les conditions préconisées d'utilisation : sanitaires, mobilier...

Objets de valeur

Si le client vient avec un objet de valeur, par exemple appareil photo, téléphone, matériel de plongée, il en prend la totale responsabilité qu'il soit laissé au centre, ou bien amené en activité, le matériel de protection qui peut être fourni est en bon état lors de la mise à disposition, et la responsabilité de Cassis Calanques Plongée ne peut être engagée si ce matériel a été dégradé après mise à disposition, aucun dédommagement ne pourra être exigé par le client si ses effets ont été perdus, volés, ou dégradés.

LITIGE – MEDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux