



CONDITIONS GENERALES DE VENTES ET D'UTILISATION

La société HAPPY DIVERS opérant sous l'enseigne HAPPY DIVERS est une structure proposant des activités relatives à la plongée subaquatique et autres activités nautiques.

1. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes relations commerciales entre d'une part la société HAPPY DIVERS au capital de 1125 € euros dont le siège social est sis POINTE DE M'LIHA – 97650 MTSANGAMOUJI - MAYOTTE , immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Mamoudzou sous le numéro 843 858 473, ci-après dénommée «HAPPY DIVERS» et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un ou plusieurs achats de prestations plongée, randonnée subaquatique, activités nautiques et/ou de la boutique, ci-après dénommé « le client ».

Une version des conditions générales de vente est accessible sur le site internet du centre de plongée HAPPY DIVERS

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre HAPPY DIVERS et le client, qu'il soit professionnel ou particulier.

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Toute demande de réservation et/ou toute acquisition d'un bien ou d'un service auprès du centre de plongée HAPPY DIVERS implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par HAPPY DIVERS.

HAPPY DIVERS se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.



3. LES TARIFS ET MODALITÉS DE PAIEMENT

Les prix communiqués sont des prix TTC en euro (€) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits. HAPPY DIVERS se réserve le droit de revoir ses prix (à la baisse ou à la hausse) à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la réservation sera le seul applicable au client. Le prix d'un bien est exigible à la commande.

Pour toute prestation, un acompte d'au-moins 30% est demandé à la réservation. Les paiements de biens ou de services pourront être effectués par carte bancaire, chèques, virements bancaires, espèces, ONEY 3X 3Xet sont en devise euro. En cas de paiement provenant de l'étranger (hors SEPA), l'intégralité des frais bancaires reste à charge du client. Dans le cas où un titre de paiement émis ne serait pas honoré, les frais liés à la gestion de l'impayé (frais de rejet, ...) seront facturés par le centre de plongée HAPPY DIVERS et la commande sera automatiquement annulée, le client en étant avisé par e-mail. À la demande du client, il lui sera adressé une facture faisant ressortir la TVA.

4. LA BOUTIQUE EN LIGNE

Le site est d'accès libre et gratuit à tout client. L'acquisition d'un produit ou d'un service suppose l'acceptation, par le client, de l'intégralité des présentes CGV, qui reconnaît du même fait en avoir pris pleinement connaissance. Cette acceptation pourra consister par exemple, pour le client, à cocher la case correspondant à la phrase d'acceptation des présentes CGV, ayant par exemple la mention « Je reconnais avoir lu et accepté l'ensemble des conditions générales du site ». Le fait de cocher cette case sera réputé avoir la même valeur qu'une signature manuscrite de la part du client.

L'acceptation des présentes CGV suppose de la part des clients qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. Si le client est mineur ou ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal.

Le client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique du vendeur et, sauf pour lui d'apporter une preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

La création d'un « compte client » est un préalable indispensable à toute commande du client sur le site de la boutique en ligne HAPPY DIVERS. A cette fin, le client sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles telles que ses nom et prénom, son adresse e-mail, son adresse postale et son numéro de téléphone ainsi que sa date de



naissance, cette liste n'étant pas exhaustive. A ce titre, le client s'engage à fournir des informations exactes. Le client est responsable de la mise à jour de ses données. Il doit donc aviser sans délai le vendeur en cas de changement. Le client est le seul responsable de la véracité, de l'exactitude et de la pertinence des données fournies.

Le client inscrit au site a la possibilité d'y accéder en se connectant grâce à ses identifiants (adresse e-mail définie lors de son inscription et mot de passe) ou éventuellement en utilisant des systèmes tels que des boutons de connexion tiers de réseaux sociaux. Le client est entièrement responsable de la protection du mot de passe qu'il a choisi. Il est encouragé à utiliser des mots de passe complexes. En cas d'oubli de mot de passe, le client a la possibilité d'en générer un nouveau. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans sa rubrique « mon compte » et le client s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers. A défaut, le vendeur ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés au compte d'un client.

Le compte client permet au client de consulter toutes ses commandes effectuées sur le site. Si les données contenues dans la rubrique compte client venaient à disparaître à la suite d'une panne technique ou d'un cas de force majeure, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée, ces informations n'ayant aucune valeur probante mais uniquement un caractère informatif. Les pages relatives au compte client sont librement imprimables par le client titulaire du compte en question mais ne constituent nullement une preuve, elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes ou contributions par le client.

Chaque client est libre de fermer son compte sur le site. Pour ceci, il doit adresser un e-mail au vendeur en indiquant qu'il souhaite supprimer son compte. Aucune récupération de ses données ne sera alors possible.

Le vendeur se réserve le droit exclusif de supprimer le compte de tout client qui aurait contrevenu aux présentes CGV (notamment et sans que cet exemple n'ait un quelconque caractère exhaustif, lorsque le client aura fourni sciemment des informations erronées, lors de son inscription et de la constitution de son espace personnel) ou encore tout compte inactif depuis au moins une année. Ladite suppression ne sera pas susceptible de constituer un dommage pour le client qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait. Cette exclusion n'est pas exclusive de la possibilité, pour le vendeur, d'entreprendre des poursuites d'ordre judiciaire à l'encontre du client, lorsque les faits l'auront justifié.



5. LES RÉSERVATIONS

Le centre de plongée HAPPY DIVERS se réserve le droit de refuser toute réservation d'un client avec lequel existerait un litige. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation même par mail vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le client déclare avoir pris connaissance des contre-indications à la plongée subaquatique et être apte à sa pratique. Le client a l'obligation de présenter un certificat médical de non contre indication à la pratique de la plongée subaquatique datant de moins d'un an le jour de la pratique de l'activité. Cette obligation ne s'applique pas aux baptêmes, aux packs découverte et aux randonnées palmées.

Le client qui souhaite réserver une prestation peut le faire par les moyens suivants :

1. Réservations sur place : Le client peut venir directement au centre pour réserver toutes les prestations proposées. Si la prestation est pour l'immédiat, il devra payer la totalité du coût de la prestation. S'il réserve pour une date future, il devra s'acquitter du paiement d'un acompte d'au moins 30% du coût de la prestation. Le solde devra être réglé le jour même de la consommation de la prestation ou de la première prestation en cas de prestations successives. Les modes de paiement acceptés sur place sont les suivants : carte bancaire / chèques / virements bancaires instantanés / espèces.

2. Réservations par téléphone au +262.639.69.29.38 Le client, peut effectuer une réservation par appel téléphonique, dans ce cas, le paiement est effectué par carte bancaire via un lien de paiement, virement bancaire instantané, chèque ou espèce à déposer au centre de plongée dans les 48h. La réservation du client sera définitivement enregistrée à réception d'un acompte d'au moins 30 % du coût de la prestation dans un délai de 2 jours suivant la date de la réservation au centre de plongée.

3. Réservation par courriel à l'adresse happydiverscontact@gmail.com : Le client, peut effectuer une réservation par courriel, dans ce cas, le paiement est effectué par carte bancaire (via lien de paiement) ou virement bancaire. La réservation du client sera définitivement enregistrée à réception d'un acompte d'au moins 30 % du coût de la prestation dans un délai de 2 jours suivant la date de demande de réservation au centre de plongée.

4. Réservation par Réseaux sociaux HAPPY DIVERS MAYOTTE (Facebook, Messenger et Instagram) : Le client, peut effectuer une réservation via les réseaux sociaux, dans ce cas, le paiement est effectué par carte bancaire (via lien de paiement) ou virement bancaire. La réservation du client sera définitivement enregistrée à réception d'un acompte d'au



moins 30 % du coût de la prestation dans un délai de 2 jours suivant la date de demande de réservation au centre de plongée.

5. Réservation via la plateforme de réservation le client peut effectuer une réservation via la plateforme de réservation dédiée. Dans ce cas, la réservation du client sera définitivement enregistrée à réception d'un acompte d'au moins 30 % du coût de la prestation dans un délai de 2 jours suivant la validation de votre inscription par le centre de plongée et envoi du formulaire de paiement.

6. LES PRESTATIONS DE PLONGÉE EXPLORATION :

Lorsque le client s'inscrit à une plongée d'exploration, il doit être en mesure de justifier de son niveau. Le client s'engage à signaler toutes blessures ou soucis physiologiques présents ou passés liés à la plongée. Dans le doute de la part du moniteur ou du club, nous pourrions exiger un certificat médical en rapport avec la pathologie, blessure ou particularité signalée.

Nous considérons que le plongeur doit maîtriser les prérogatives liées à son niveau. Si tel n'était pas le cas, nous pourrions lui proposer une plongée technique de remise à niveau. Si durant la plongée d'exploration, nous réalisons que les prérogatives ne sont pas respectées, nous pourrions interrompre l'activité, la plongée sera facturée.

Si le plongeur possède son propre matériel, il s'engage à ce que celui-ci ne soit pas défectueux et régulièrement entretenu.

Les mineurs sont sous la responsabilité des majeurs les accompagnant, sauf durant l'activité où ils sont sous la responsabilité exclusive du moniteur. Un plongeur mineur doit être en possession d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une prestation de plongée avec le centre de plongée HAPPY DIVERS.

En pratiquant avec HAPPY DIVERS, le client est couvert par une assurance RC. Chaque client peut souscrire une assurance individuelle complémentaire, soit par l'intermédiaire de HAPPY DIVERS, soit par ses propres moyens.

Plongée Exploration Encadrée Equipement club : comprend le gonflage, l'équipement complet (ce prix ne saurait être modifié si le plongeur possède un équipement incomplet), le lestage, la plongée encadrée par un(e) moniteur(trice) sous supervision du Directeur de Plongée, le trajet A/R depuis le club jusqu'au site de plongée. En cas de perte ou de détérioration du matériel prêté, le client s'engage à remplacer à l'identique le matériel concerné, à le payer ou à faire fonctionner son assurance afin de procéder au remplacement ou à la réparation de l'objet en question. Plongée valable 1 an à compter de la date d'achat. La totalité de la prestation devra être réglée au plus tard le jour de la plongée. Une demande d'Arrhes d'au moins 30% de la prestation vous sera adressée la réservation.



Exploration Encadrée Equipement personnel : comprend le gonflage, la plongée encadrée par un(e) moniteur(trice) sous supervision du Directeur de Plongée, le lestage, le trajet A/R jusqu'au site de plongée. Plongée valable 1 an à compter de la date d'achat. La totalité de la prestation devra être réglée au plus tard le jour de la plongée. Une demande d'Arrhes d'au moins 30% de la prestation vous sera adressé la réservation.

Plongée Exploration Autonome Equipement club : comprend le gonflage, l'équipement complet (ce prix ne saurait être modifié si le plongeur possède un équipement incomplet), le lestage, la supervision du Directeur de Plongée, le trajet A/R depuis le club jusqu'au site de plongée. En cas de perte ou de détérioration du matériel prêté, le client s'engage à remplacer à l'identique le matériel concerné, à le payer ou à faire fonctionner son assurance afin de procéder au remplacement ou à la réparation de l'objet en question. Attention, l'autonomie peut vous être refusée par le Directeur de plongée en fonction de votre expérience et comportements sous l'eau. Si vous venez seul, nous ne pouvons vous garantir un binôme, dans ce cas vous serez considéré et facturé comme un plongeur encadré.

Plongée valable 1 an à compter de la date d'achat. La totalité de la prestation devra être réglée au plus tard le jour de la plongée. Une demande d'Arrhes d'au moins 30% de la prestation vous sera adressé la réservation.

Exploration Autonome Equipement personnel : comprend le gonflage, la supervision du Directeur de Plongée, le lestage, le trajet A/R jusqu'au site de plongée. Attention, l'autonomie peut vous être refusée par le Directeur de plongée en fonction de votre expérience et comportements sous l'eau. Si vous venez seul, nous ne pouvons vous garantir un binôme, dans ce cas vous serez considéré et facturé comme un plongeur encadré.

Plongée valable 1 an à compter de la date d'achat. La totalité de la prestation devra être réglée au plus tard le jour de la plongée. Une demande d'Arrhes d'au moins 30% de la prestation vous sera adressé la réservation.

Forfaits plongée : Le centre de plongée HAPPY DIVERS propose des formules de tarifs dégressifs pour les plongées exploration, sous la forme de forfaits de plongée. Ces forfaits sont valables pour une durée d'un an à compter de la date d'achat. Les forfaits de plongée sont nominatifs et ne peuvent être vendus ou échangés. Ils peuvent cependant être partagées par des plongeurs de la même famille (dans la limite de 2 personnes). Au-delà de la date de validité, les plongées du forfait non consommées ne pourront faire l'objet d'un remboursement ou d'une réclamation. Le forfait est à payer dans son intégralité à la date de la première plongée. Des suppléments encadrements ou équipement pourront vous être incombés en fonction des prestations.



7. LES PRESTATIONS DE FORMATIONS DE PLONGEE :

Les formations de plongée sont à payer dans leur totalité au plus tard le premier jour de formation. Le plongeur s'engage à effectuer la totalité de sa formation dans l'année suivant le paiement de la formation.

Le premier jour de formation, le plongeur devra présenter un certificat médical de moins d'un an de non-contre-indication à la pratique de la plongée subaquatique établi par un médecin généraliste. Cette obligation ne s'applique pas aux baptêmes, aux packs découvertes et aux randonnées palmées.

La validation d'un niveau de plongée ou d'une formation de secourisme est sanctionnée par la réussite d'épreuves pratiques et/ou théoriques. Le centre de plongée HAPPY DIVERS se réserve le droit de ne pas délivrer un niveau de plongée ou de secourisme si le client n'a pas atteint les compétences minima relatives au niveau prétendu par la formation. Les activités pour les enfants Les mineurs sont sous la responsabilité des majeurs les accompagnant, sauf durant l'activité où ils sont sous la responsabilité exclusive du moniteur. Un élève mineur doit être en possession d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une prestation de plongée ou de secourisme avec le centre de plongée HAPPY DIVERS. En pratiquant avec HAPPY DIVERS, le client est couvert par une assurance RC. Chaque client peut souscrire une assurance individuelle complémentaire, soit par l'intermédiaire de HAPPY DIVERS, soit par ses propres moyens.

Le prix de la formation comprend : le bloc gonflé à l'air- les cours théoriques et pratiques - la fourniture de l'équipement complet, la certification ANMP.

Le prix de la formation ne comprend pas : les validations via d'autres fédérations que l'ANMP, les cartes de certifications, la licence, le certificat médical.

8. LES BONS CADEAUX :

Ils sont valables 1 an après émission par HAPPY DIVERS et ne sont pas remboursables en cas de non-utilisation.

9. RÉTRACTATION, ANNULATION, REPORT, INTERRUPTION DE LA PRESTATION DE PLONGÉE

Par le client Conformément aux articles L.121-20 et suivants du Code de la consommation, le client bénéficie d'un délai de sept 7 jours calendaires pour se rétracter à compter du jour de la conclusion de la vente pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de dossiers et de



retour fixés librement par HAPPY DIVERS. Les frais de dossier sont fixés à 30 € TTC. Toutefois, si le client a commencé à consommer la prestation avant l'expiration du délai de rétractation ou en cas de vente de prestations successives, si le client commence à consommer les prestations avant l'expiration du délai de rétractation, il reste en tout état de cause redevable à l'égard de HAPPY DIVERS du prix des prestations consommées. HAPPY DIVERS se réserve le droit de facturer en totalité les activités réservées auprès du centre, en cas d'annulation moins de 48 heures avant le début de la prestation. En revanche, le centre de plongée HAPPY DIVERS pourra, le cas échéant, proposer une autre date au client afin qu'il puisse effectuer la prestation réservée. En cas de non-présentation aux dates et heures de la prestation réservée, les sommes engagées seront perdues en totalité et HAPPY DIVERS se réserve le droit de facturer en totalité les activités réservées. Toute activité commencée ne pourra donner lieu à aucun remboursement, si l'annulation est du fait du client quelle que soit la raison de cette annulation.

Par le centre de plongée : Une prestation de plongée peut être annulée pour des raisons météorologiques ou techniques. Dans ce cas, le centre de plongée HAPPY DIVERS pourra vous proposer soit le remboursement total des prestations payées, soit le report de la prestation à une autre date plus favorable.

Règlement des litiges Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux de MAMOUDZOU, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.