CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE
MARINE DIVING CENTER

CONDITIONS GENERALES DE VENTE Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société MARINE DIVING au capital de 5000 € euros dont le siège social est 12 rue Monseigneur Rigo 20200 BASTIA, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bastia sous le numéro 94979698100015, ci-après dénommée « MARINE DIVING CENTER » et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un ou plusieurs règlements de prestations de plongée subaquatique, apnée ou randonnée subaquatique. OBJET Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre marine Diving, centre de plongée sous-marine, snorkeling et apnée, situé Quai des martyrs 20200 Bastia, et le client, qu'il soit professionnel ou particulier. L'acquisition d'une prestation implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par MARINE DIVING. MARINE DIVING se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client. Pour toute prestation, le Client a l'obligation de présenter un certificat médical de non contre-indication à la pratique de la plongée en scaphandre datant de moins d'un an conforme aux exigences de la fédération délégataire (la FFESSM). PRIX Les prix communiqués sont des prix TTC en euro (€) tenant compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits. MARINE DIVING se réserve le droit de revoir ses prix (à la baisse ou à la hausse) à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la réservation sera le seul applicable à l'acheteur. MARINE DIVING CENTER se réserve le droit de demander la mise à disposition des pièces justificatives faisant bonne foi de l'âge des participants. La validation d'un niveau de plongée est sanctionnée par la satisfaction de compétences pratiques et/ou théoriques. MARINE DIVING se réserve le droit de ne pas délivrer un niveau de plongée ou de secourisme si le Client n'a pas atteint les compétences minimales relatives au niveau prétendu par la formation. Ce cas de ■gure ne pourra donner lieu à aucun remboursement. REGLEMENTS La réservation du Client ne sera dé■nitivement enregistrée qu'à réception du règlement Si la prestation est pour les 5 jours à venir, le Client devra payer la totalité du coût de la prestation, Si le Client réserve pour une date plus lointaine, celui-ci devra s'acquitter du payement d'un acompte d'au moins 30% du coût de la prestation, avec un minimum de paiement de 50 € ou de la totalité si le prix total est inférieur à 50 €, le solde devra être réglé avant le jour même de la consommation de la prestation ou de la première prestation en cas de prestations successives. Pour obtenir l'accès au cours théorique dispensé par l'organisme PADI, le client devra régler la totalité de la prestation. Le règlement de la prestation confirme la réservation de la prestation à la date souhaitée par le client. Sans règlement à MARINE DIVING, le client s'expose à ne pouvoir bénéficier de la prestation à la date de sa réservation. Les modes de payements acceptés sont les suivants : Carte Bancaire, AMEX, espèces, chèques bancaire. Le règlement entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. RESERVATION Avant de réserver le client doit personnellement s'assurer qu'il est en possession de toutes les qualifications et pièces justificatives prérequises à l'activité qu'il souhaite accomplir et produire les

originaux à MARINE DIVING avant le début de ces activités. Notamment lorsqu'ils sont requis : brevet, qualification, licence FFESSM, certificat médical. Le Client, qui souhaite réserver une prestation peut le faire par

les moyens suivants : Réservations sur place au centre situé Quai des martyrs 20200 BASTIA, Réservations par téléphone au +33 6 67 91 30 96 Réservations par email à l'adresse marinedivingcenter@gmail.ComlRéservations directement sur le site www.marinedivingcenter.com Réservations via le site Internet marinedivingcenter.com : Pour toutes les activités proposées sur le site marinedivingcenter.com, le client pourra directement réserver en ligne en choisissant son produit à la date et l'heure voulue pour la payer en ligne directement par le biais du système sécurisé. Réservations par email à l'adresse marinedivingcenter@gmail.com : Le client qui souhaite réserver seulement par mail devra : Soit faire un virement Soit demander un lien de paiement pour un règlement par cartes bancaires par mail, ANNULATION Par le client En cas d'annulation par le client, aucun remboursement ne sera effectué. Dans la mesure du possible et selon les disponibilités un report sera proposé au client. Par MARINE DIVING Si MARINE DIVING devait annuler une prestation pour des circonstances de force majeure, des événements climatiques, naturels, matériels ou pouvant entraîner l'impossibilité de profiter de certaines prestations pour des raisons tenant à la sécurité des participants, MARINE DIVING proposera au client, une solution de remplacement dans les jours qui suivent. MARINE DIVING ne sera redevable d'aucune indemnité à ce titre. Nombre de participants minimum : certaines prestations comme les formations peuvent être annulées par MARINE DIVING en cas d'insuffisance du nombre de participants. Dans ce cas, MARINE DIVING proposera de nouvelles dates afin de regrouper les prestations similaires et de même coût et ainsi maintenir son organisation. A défaut, MARINE DIVING procédera au remboursement intégral des sommes payées. Dans le cas où le client décide néanmoins de consommer la prestation alors que le nombre minimum de participants n'est pas atteint, le client sera redevable d'un complément de prix correspondant au nombre de participants manquants pour constituer un groupe complet. DISPONIBILITE MARINE DIVING ne fait pas de Surbooking. Dans le cas où, le client réserve une prestation qui n'est finalement plus disponible, car le client a tardé dans son règlement, MARINE DIVING s'engage à vous proposer une autre date. Les réservations s'effectuent en temps réel. Dans ce cadre, notre serveur vous informe en temps réel sur la disponibilité des places au moment de la passation de votre commande. En cas d'indisponibilité sur l'un des jours demandés, nous vous invitons à réserver pour une autre session ou date. MODALITES DE PAIEMENT Le prix est exigible à la réservation Les paiements pourront être effectués par carte bancaire, chèques, virements bancaires, espèces ou lien de paiement. Les règlements à distance par carte bancaires seront réalisés par le biais du système sécurisé Stripe qui utilise un protocole spécifique de telle sorte que les informations

transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Le compte du client sera débité au moment du règlement après la réservation en ligne. Le client pourra faire la demande d'une facture par email et celle-ci lui sera adressé dans les plus brefs delais. DROIT DE RÉTRACTATION Conformément à la législation en vigueur les activités de loisir sont exclues du droit de rétractation ainsi que la vente de bons cadeaux ou de chèques cadeaux pour des prestations rentrant dans le domaine d'activité de MARINE DIVING.
VALIDITÉ DES PRESTATIONS – BONS CADEAUX – CARTES – FORMATIONS

Les prestations proposées par MARINE DIVING CENTER, incluant notamment les bons cadeaux, cartes de plongée, forfaits, packs de plongées, formations, abonnements, crédits de plongée, prestations prépayées ou toute autre formule commerciale, sont valables pendant une durée de douze (12) mois à compter de leur date d'achat, sauf mention contraire précisée par écrit.

Au-delà de cette période de validité, MARINE DIVING CENTER se réserve le droit :
- soit de refuser la prestation si celle-ci n'a pas été consommée dans le délai imparti ;
- soit d'appliquer une majoration tarifaire correspondant à la différence entre le prix payé lors de l'achat initial et le tarif public en vigueur au jour de la réalisation effective de la prestation.

Cette régularisation tarifaire pourra notamment être appliquée en cas :
- d'augmentation des tarifs fournisseurs ;
- d'évolution des coûts d'exploitation ;
- de modification des standards de formation ;
- d'augmentation des coûts logistiques, énergétiques ou réglementaires ;
- ou plus généralement de toute évolution économique impactant le coût réel de la prestation.

Les prestations achetées sont nominatives, non remboursables, non échangeables contre des espèces et ne peuvent donner lieu à aucune compensation financière, sauf disposition légale impérative contraire.

Toute prestation commencée reste intégralement due.

Dans le cadre des formations, certifications ou cursus professionnels, l'absence du client, son abandon volontaire, son retard, son niveau insuffisant, son incapacité physique, médicale ou technique, ou le non-respect des consignes de sécurité, ne pourront donner lieu à aucun remboursement, même partiel.

MARINE DIVING CENTER se réserve également le droit de suspendre ou refuser l'accès à une activité ou une formation si les conditions de sécurité, le niveau du participant ou son comportement ne permettent pas un déroulement normal de la prestation. Cette décision ne pourra donner lieu à aucune indemnisation ni remboursement.

ANNULATION – ABSENCE – RETARD

Toute réservation effectuée auprès de MARINE DIVING CENTER est ferme et définitive.

En cas d'annulation par le client, quel qu'en soit le motif, y compris pour convenance personnelle, problème de transport, conditions météorologiques terrestres, maladie, blessure, retard, oubli de documents, mal de mer, ou niveau insuffisant, aucun remboursement ne pourra être exigé.

En cas de retard du client entraînant l'impossibilité de participer à la prestation, la prestation sera considérée comme consommée et restera intégralement due.

Toute prestation non consommée du fait du client ne pourra donner lieu à aucun remboursement.

MARINE DIVING CENTER pourra toutefois, à titre commercial et sans obligation, proposer un report selon les disponibilités du centre et les contraintes d'organisation.

RECLAMATION Toute réclamation relative aux prestations proposées par le centre MARINE DIVING doit être adressée, dans un délai de 7 jours (cachet de la Poste faisant foi) après la date de réalisation de la prestation, par une lettre recommandée avec accusé de réception accompagnée de toutes les pièces justificatives, à MARINE DIVING, 12 rue Monseigneur Rigo 20200 BASTIA. Règlement des litiges Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, la compétence est attribuée aux tribunaux de Bastia, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Intégralité des CGV La nullité de l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente n'entraîne pas la nullité de la totalité des Conditions Générales de Vente. REMBOURSEMENT Les demandes de remboursement accompagnée de toutes les pièces justificatives

doivent être adressées, par email à l'adresse suivante : marinedivingcenter@gmail.com ENDOMMAGEMENT OU PERTE DU MATERIEL Le Client s'engage à utiliser le matériel mis à disposition ou loué, avec soin et à prendre toutes les précautions nécessaires, afin d'éviter de l'endommager, de le perdre ou de se le faire voler. Le client s'engage en outre à respecter les instructions du moniteur ou guide sur l'utilisation du matériel lors de sa mise en place, de son utilisation et lors de sa restitution. Toute restitution d'un élément dans un état différent de celui dans lequel il était lors de la mise à disposition ou de la location, s'entend comme un dommage. Dans ce cas, MARINE DIVING s'autorise à exiger du client le paiement d'une somme à hauteur de celle qui devra être engagé pour réparer ou remplacer le matériel. Il est précisé que l'usure normale du matériel ne sera pas considérée comme un dommage. Règles de vie au sein du centre de plongée Une tenue décente en dehors des vestiaires est obligatoire, le matériel, et les aménagements mis à disposition doivent être utilisés dans les conditions préconisées d'utilisation casiers, mobilier... Objets de valeur Si le client vient avec un objet de valeur tel que appareil photo, téléphone, ordinateur de plongée, ... il en prend la totale responsabilité qu'il soit laissé au centre, ou bien amener en activité, le matériel de protection qui peut être fournit est en bon état lors de la mise à disposition, et la responsabilité du Centre marine diving ne peut être engagée si ce matériel était dégradé après mise à disposition, aucun dédommagement ne pourra être exigé par le client si ses effets étaient perdus, volés, ou dégradés.

Les activités pour les enfants Les mineurs sont sous le responsabilité des majeurs les accompagnant, Les mineurs peuvent être pris en charge directement par les moniteurs et l'ensemble des personnes travaillant au centre Marine Diving, mais avec un effectif contrôlé de participant, ainsi qu'avec une autorisation parentale. L'âge minimum pour réaliser un baptême de plongée est de 8 ans Il n'y a pas d'âge minimum pour l'activité snorkeling, cependant nous ne fournissons pas de combinaison en dessous du gabarit « 7 ans », mais il est tout à fait possible qu'un enfant plus jeune fasse l'activité, du moment qu'il est équipé d'une combinaison fournit par vos soins.