GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE (GTC)

NOA PLONGÉE

CLUB NAUTIQUE ANSE DES ROCHERS

PREAMBLE & LEGAL NOTICE

These General Terms and Conditions of Sale (GTC) apply to all services and sales of goods agreed between the **NOA PLONGÉE** diving centre and its customers, whether private individuals or businesses.

• **Company name:** Club Nautique Anse des Rochers

• **Trading name:** NOA PLONGÉE

• **Legal form:** Approved Commercial Organisation (SCA)

• **Registered office address:** Avenue de l'Europe, Marina Golf No. 6, Route du Lagon, 97118 Saint-François, Guadeloupe

• **SIRET:** 421 162 264 00020

• **APE code:** 93 12 Z (Sports club activities)

• **Telephone:** +590 (0)5 90 89 57 78 / +590 (0)6 90 58 06 51

• **Email address:** noaplongee@gmail.com

• **Intra-Community VAT:** VAT-registered (Rate applicable in Guadeloupe: 8.5%)

Any booking or purchase of services or equipment implies the customer's full and unreserved acceptance of these Terms and Conditions.

ARTICLE 1. SERVICES AND PRODUCTS OFFERED *(Updated)*

NOA PLONGÉE offers the following activities and products:

• Diving services and training: Introductory dives, discovery dives, independent dives, guided dives, certification courses (ANMP, FFESSM, SSI).

• Equipment hire: Provision of scuba diving equipment in accordance with the terms set out in Article 8.

• Filling service: Filling of scuba diving cylinders. To use this service, the customer undertakes to provide a valid periodic re-inspection/re-certification report (or proof of a TIV visual inspection, where applicable) dated within the last one (1) year for the pressure vessel presented. Any cylinder without a valid inspection report or showing an obvious safety defect will be systematically refused.

• Equipment sales: Over-the-counter sales of small items of equipment and accessories (masks, snorkels, fins, dive computers, specialist books, etc.).

ARTICLE 2. BOOKING CHANNELS AND PROCEDURES

Bookings can be made via the following channels:

• Directly at the dive centre counter

• By telephone or email

• Via social media and instant messaging apps (WhatsApp, Facebook, Instagram)

• Online via the booking platform (Zuurit) and the official website

No booking shall be considered firm and final until receipt of the deposit specified in Article 4.

ARTICLE 3. PRICES

The prices of our services and equipment are quoted in Euros (€), inclusive of all taxes (TTC), including the VAT rate in force in Guadeloupe (8.5%).

NOA PLONGÉE reserves the right to amend its rates at any time. However, services and items will be invoiced on the basis of the rates in force at the time of booking confirmation or purchase.

ARTICLE 4. PAYMENT TERMS

4.1 Deposit and balance

• **Deposit:** A deposit equal to **30 per cent of the total cost** of the service is required at the time of booking to secure places or equipment.

• **Final payment:** The remaining 70 per cent is to be paid on site, at the centre's reception desk, no later than the day the service is provided, before setting out to sea.

4.2 Accepted methods of payment

• Credit/debit card (on site or remotely via the secure Stripe platform)

• Cash (in euros)

• Bank cheques

• ANCV holiday vouchers and ANCV sports vouchers

• Bank transfer (online)

ARTICLE 5. CANCELLATION AND AMENDMENT TERMS

5.1 Cancellation by the customer

Any cancellation by the customer must be notified by email or telephone. The conditions for the refund of deposits are as follows:

• **Cancellation more than 7 days (1 week) before the scheduled date:** Full refund of the deposit paid.

• **Cancellation between 7 days and 48 hours before the scheduled date:** 50 per cent of the deposit paid will be retained as a cancellation fee.

• **Cancellation less than 48 hours before the scheduled date or a no-show:** 100 per cent of the deposit paid will be retained.

5.2 Cancellation by the organisation (NOA PLONGÉE)

NOA PLONGÉE may be obliged to cancel or postpone a service due to:

• Adverse weather conditions or rough seas compromising the safety of passengers and divers.

• Technical or mechanical failure of the vessel or safety equipment.

• Unforeseen absence of an instructor due to illness or accident.

• Force majeure or directives from maritime or prefectural authorities.

In all such cases, NOA PLONGÉE will, as a matter of priority, offer **alternative dates or time slots**. If no rescheduling option is acceptable to the customer, **the full amount paid will be refunded**, without the customer being entitled to any additional compensation.

5.3 Right of withdrawal (Distance selling)

In accordance with Article L. 221-28(12) of the Consumer Code, the 14-day right of withdrawal does not apply to the provision of leisure activity services to be supplied on a specific date or during a specific period. The cancellation conditions set out in Article 5.1 therefore apply automatically.

ARTICLE 6. FITNESS AND HEALTH REQUIREMENTS

6.1 Medical Certificate

• **Training and Qualifications:** The presentation of a **medical certificate stating that there are no contraindications to the practice of scuba diving**, dated within the last one (1) year and issued by a general practitioner, is **strictly mandatory** for any enrolment in a qualification course or training programme (ANMP, FFESSM, SSI).

• **Returning** to diving **after an accident:** If you are returning to diving following a diving accident or a serious medical condition, the medical certificate must be issued by a **hyperbaric doctor**.

6.2 Health questionnaire and treatments

All other customers (first-time dives, discovery dives, re-entry to the water) must complete a medical questionnaire at the centre before any activity takes place. The customer undertakes to provide honest, accurate and complete answers.

The customer certifies that they are not **currently** undergoing **any ongoing or intensive medical treatment** that is incompatible with the practice of scuba diving or boating. NOA PLONGÉE reserves the right to refuse access to the activity in the event of any doubt regarding medical compatibility.

ARTICLE 7. SAFETY, CONDUCT AND DISCIPLINE

• **House rules:** The customer undertakes to strictly comply with the establishment's house rules as well as all safety instructions issued by the ship's captain and the instructors.

• **Conduct:** Any behaviour that endangers the safety of others, staff or equipment, as well as any person who appears to be under the obvious influence of alcohol or psychoactive substances, will result in the participant's immediate exclusion without entitlement to any refund or compensation.

ARTICLE 8. PERSONAL EQUIPMENT AND EQUIPMENT HIRE *(Updated)*

8.1 Customer's personal equipment

Where the customer uses their own diving equipment (regulators, BDCs, dive computers, tanks, etc.), they undertake to ensure that it is regularly maintained and serviced in accordance with the manufacturers' standards and recommendations.

NOA PLONGÉE accepts no liability in the event of any malfunction, accident or damage caused by or to the personal equipment brought by the customer.

8.2 Conditions relating to equipment hire

Customers hiring equipment from NOA PLONGÉE expressly acknowledge and accept the following terms and conditions:

• Awareness of risks and the regulatory framework: The customer declares that they are hiring the equipment in full knowledge of the rules set out in the French Sports Code (Code du Sport) governing scuba diving, as well as the risks and dangers inherent in this activity.

• Mandatory safety equipment: **The customer formally undertakes to be in possession of all mandatory safety equipment required by the regulations in force prior to each dive.**

• Condition of the hired **equipment**: **The equipment is provided in good working order and clean**. The customer undertakes to use it reasonably, to return it in the condition in which it was received and to report immediately any fault or anomaly observed. **Any damage, loss or breakage attributable to misuse will be invoiced for repair or replacement.**

ARTICLE 9. INSURANCE AND LIABILITY

NOA PLONGÉE has taken out Professional Indemnity Insurance (RCP) covering its activities with **GENERALI**, arranged through **Cabinet LAFONT** (the FFESSM's partner insurer).

It is strongly recommended that every client/diver checks their own third-party liability insurance and holds supplementary personal accident insurance covering the specific risks associated with scuba diving (such as DAN or an FFESSM/Lafont licence).

ARTICLE 10. PROTECTION OF PERSONAL DATA (GDPR)

Personal data collected at the time of booking is processed electronically for the purposes of managing customer records, complying with legal obligations regarding the signing-in and registration of dive groups (Sports Code - Code du Sport), and sending information about our activities.

In accordance with current regulations (GDPR), the customer has the right to access, rectify, erase and object to the processing of their personal data by writing by email to: **noaplongee@gmail.com**.

ARTICLE 11. DISPUTES AND CONSUMER MEDIATION

11.1 Preliminary complaint

In the event of a dispute or complaint, the customer undertakes to contact the NOA PLONGÉE centre in the first instance in order to seek an amicable solution (by email or post).

11.2 Consumer Mediation

In accordance with Articles L. 612-1 et seq. of the Consumer Code, should the complaint submitted to our customer service department be unsuccessful or should no response be received within two (2) months, the consumer customer is entitled to seek the assistance of a consumer mediator, free of charge, with a view to resolving the dispute amicably.

11.3 Applicable Law and Competent Court

These General Terms and Conditions are governed by French law. In the absence of an amicable resolution or mediation, any dispute relating to their interpretation or performance shall fall within the exclusive jurisdiction of the French courts.

For any dispute between the Centre and a business or a consumer, the competent court is the **Tribunal de Grande Instance / Tribunal de Commerce of Pointe-à-Pitre** (the court with jurisdiction over the whole of Guadeloupe, located in Pointe-à-Pitre).

ARTICLE 12. IMAGE RIGHTS

In the context of activities organised by **NOA PLONGÉE** (sea trips, introductory dives, training courses, events), photographs or video footage depicting participants may be taken by the centre's team or a contracted service provider.

Authorisation for recording and publication: Unless the customer expressly states otherwise, they authorise **NOA PLONGÉE**, free of charge, to record, reproduce and publish their image (as well as that of any minors in their care) across all of its promotional and institutional communication channels, in particular: The centre's official website (noaplongee.fr);

The club's official social media accounts (Facebook, Instagram);

Printed materials (leaflets, posters, promotional brochures).

Guarantee: The images and videos produced shall under no circumstances be transferred to third parties for commercial purposes, nor shall they be used in a manner that is degrading or infringes on individuals' privacy.

Refusal or right to object: Any customer who does not wish their image (or that of their children or dependants) to be used must notify the centre in writing before the service begins (by email to **noaplongee@gmail.com** or by indicating this when completing the information form at the centre).

Removal of content: In accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR), the customer retains the right to request, at any time and by simple written request, the removal or deletion of an image or video published on online platforms managed directly by the centre.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

NOA PLONGÉE

CLUB NAUTIQUE ANSE DES ROCHERS

PREAMBULE & MENTIONS LÉGALES

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations de services et ventes de biens conclues entre le centre de plongée **NOA PLONGÉE** et ses clients, qu'ils soient particuliers ou professionnels.

- **Dénomination sociale :** Club Nautique Anse des rochers
- **Nom commercial :** NOA PLONGÉE
- **Forme juridique :** Structure Commerciale Agréée (SCA)
- **Adresse du siège social :** Avenue de l'Europe, Marina Golf N°6, Route du Lagon, 97118 Saint-François, Guadeloupe
- **SIRET :** 421 162 264 00020
- **Code APE :** 93 12 Z (Activités de clubs de sports)
- **Téléphone :** +590 (0)5 90 89 57 78 / +590 (0)6 90 58 06 51
- **Adresse e-mail :** noaplongee@gmail.com
- **TVA Intracommunautaire :** Assujetti à la TVA (Taux applicable en Guadeloupe : 8,5 %)

Toute réservation ou achat de prestation/matériel implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV.

ARTICLE 1. PRESTATIONS ET PRODUITS PROPOSÉS *(Mis à jour)*

NOA PLONGÉE propose les activités et produits suivants :

- **Prestations de plongée et formations : Baptêmes, plongées de découverte, explorations autonomes, explorations encadrées, formations certifiantes (ANMP, FFESSM, SSI).**
- **Location de matériel : Mise à disposition d'équipements de plongée sous-marine selon les modalités fixées à l'Article 8.**
- **Service de gonflage : Gonflage de blocs de plongée sous-marine. Pour bénéficier de ce service, le client s'engage à fournir le Procès-Verbal (PV) de recontrôle / requalification périodique en cours de validité (ou le justificatif d'inspection visuelle TIV le cas échéant) datant de moins d'un (1) an pour le récipient à pression présenté. Toute bouteille ne disposant pas d'un PV valide ou présentant un défaut apparent de sécurité sera systématiquement refusée.**
- **Vente de matériel : Vente au comptoir de petit matériel et accessoires (masques, tubas, palmes, ordinateurs de plongée, librairie spécialisée, etc.).**

ARTICLE 2. CANAUX ET MODALITÉS DE RÉSERVATION

Les réservations peuvent être effectuées par les canaux suivants :

- Directement au comptoir du centre de plongée
- Par téléphone ou e-mail
- Via les réseaux sociaux et messageries instantanées (WhatsApp, Facebook, Instagram)
- En ligne via la plateforme de réservation (Zuurit) et le site internet officiel

Toute réservation n'est considérée comme ferme et définitive qu'à réception du versement de l'acompte prévu à l'Article 4.

ARTICLE 3. TARIFS

Les prix de nos prestations et matériels sont indiqués en Euros (€) Toutes Taxes Comprises (TTC), incluant le taux de TVA en vigueur en Guadeloupe (8,5 %).

NOA PLONGÉE se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, les prestations et articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la réservation ou de l'achat.

ARTICLE 4. MODALITÉS DE RÈGLEMENT

4.1 Acompte et solde

- **Acompte :** Un acompte égal à **30 % du montant total** de la prestation est exigé lors de la réservation pour garantir le blocage des places ou du matériel.
- **Solde :** Le solde de 70 % est à régler sur place, au comptoir du centre, au plus tard le jour de la réalisation de la prestation avant le départ en mer.

4.2 Moyens de paiement acceptés

- Carte Bancaire (sur place ou à distance via la plateforme sécurisée Stripe)
- Espèces (en Euros)
- Chèques bancaires
- Chèques-Vacances ANCV et Coupons Sport ANCV
- Virement bancaire (à distance)

ARTICLE 5. CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION

5.1 Annulation par le client

Toute annulation de la part du client doit être notifiée par e-mail ou téléphone. Les conditions de remboursement des acomptes sont appliquées comme suit :

- **Annulation à plus de 7 jours (1 semaine) avant la date prévue :** Remboursement intégral de l'acompte versé.

- **Annulation entre 7 jours et 48 heures avant la date prévue :** Conservation de 50 % de l'acompte versé à titre d'indemnité d'annulation.

- **Annulation à moins de 48 heures avant la date prévue ou non-présentation (No-Show) :** Conservation de 100 % de l'acompte versé.

5.2 Annulation par la structure (NOA PLONGÉE)

NOA PLONGÉE peut être contrainte d'annuler ou de reporter une prestation en raison de :

- Conditions météorologiques défavorables ou de mer agitée compromettant la sécurité des passagers et des plongeurs.
- Avarie technique ou mécanique sur le navire ou le matériel de sécurité.
- Absence imprévue d'un moniteur pour cause de maladie ou accident.
- Cas de force majeure ou directives des autorités maritimes/préfectorales.

Dans tous ces cas, NOA PLONGÉE proposera prioritairement **des dates ou créneaux alternatifs**. Si aucune solution de report ne convient au client, **l'intégralité des sommes versées sera remboursée**, sans que le client ne puisse prétendre à une quelconque indemnité complémentaire.

5.3 Droit de rétractation (Vente à distance)

Conformément à l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations de services d'activités de loisirs devant être fournies à une date ou à une période déterminée. Les conditions d'annulation mentionnées à l'article 5.1 s'appliquent donc de plein droit.

ARTICLE 6. CONDITIONS D'APTITUDE ET DE SANTÉ

6.1 Certificat Médical

- **Formations et Brevets :** La présentation d'un **certificat médical de non-contre-indication à la pratique de la plongée sous-marine**, datant de moins de un (1) an et délivré par un médecin généraliste, est **strictement obligatoire** pour toute inscription à un passage de brevet ou formation (ANMP, FFESSM, SSI).

- **Reprise après accident :** En cas de reprise d'activité après un accident de plongée ou une pathologie lourde, le certificat médical doit impérativement être délivré par un **médecin hyperbare**.

6.2 Questionnaire de santé et traitements

Tous les autres clients (baptêmes, plongées d'exploration, remise dans l'eau) doivent obligatoirement remplir au centre un questionnaire médical avant toute activité. Le client s'engage à fournir des réponses honnêtes, exactes et complètes.

Le client atteste ne suivre **aucun traitement médicamenteux en cours ou lourd** incompatible avec la pratique de la plongée sous-marine ou de la navigation. NOA PLONGÉE se réserve le droit de refuser l'accès à l'activité en cas de doute sur la compatibilité médicale.

ARTICLE 7. SÉCURITÉ, COMPORTEMENT ET DISCIPLINE

- **Règlement intérieur :** Le client s'engage à respecter scrupuleusement le règlement intérieur de l'établissement ainsi que l'ensemble des consignes de sécurité énoncées par le capitaine du navire et les moniteurs.

- **Comportement :** Tout comportement mettant en danger la sécurité d'autrui, du personnel ou du matériel, ainsi que toute personne se présentant sous l'emprise manifeste de l'alcool ou de substances psychotropes, entraînera l'exclusion immédiate du participant sans qu'il puisse prétendre à aucun remboursement ou indemnité.

ARTICLE 8. MATÉRIEL PERSONNEL ET LOCATION DE MATÉRIEL *(Mis à jour)*

8.1 Matériel personnel du client

En cas d'utilisation par le client de son propre matériel de plongée (détendeurs, gilets stabilisateurs, ordinateurs, blocs, etc.), celui-ci s'engage à ce qu'il soit régulièrement entretenu et révisé selon les normes et préconisations des constructeurs.

NOA PLONGÉE décline toute responsabilité en cas de dysfonctionnement, d'accident ou de dommage causé par ou sur le matériel personnel apporté par le client.

8.2 Conditions relatives à la location de matériel

Le client louant du matériel auprès de NOA PLONGÉE reconnaît et accepte expressément les conditions suivantes :

- Connaissance des risques et du cadre réglementaire : Le client déclare louer le matériel en toute connaissance des règles propres au Code du Sport encadrant la plongée sous-marine ainsi que des risques et dangers inhérents à cette activité.

- Matériel de sécurité obligatoire : **Le client s'engage formellement à être en possession de l'ensemble du matériel de sécurité obligatoire et requis par la réglementation en vigueur avant chaque immersion.**

- État du matériel loué : **Le matériel est remis en bon état de fonctionnement et de propreté**. Le client s'engage à en faire un usage raisonnable, à le restituer dans l'état où il l'a reçu et à signaler immédiatement toute défaillance ou anomalie constatée. **Toute détérioration, perte ou casse imputable à une mauvaise utilisation fera l'objet d'une facturation de remise en état ou de remplacement.**

ARTICLE 9. ASSURANCES ET RESPONSABILITÉ

NOA PLONGÉE a souscrit une assurance Responsabilité Civile Professionnelle (RCP) couvrant ses activités auprès de la compagnie **GENERALI**, souscrite via le **Cabinet LAFONT** (assureur partenaire de la FFESSM).

Il est fortement recommandé à chaque client/plongeur de vérifier sa propre assurance en Responsabilité Civile et d'être titulaire d'une assurance complémentaire individuelle d'accident couvant les risques spécifiques liés à la plongée sous-marine (type DAN ou licence FFESSM/Lafont).

ARTICLE 10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les informations nominatives recueillies lors de la réservation font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des dossiers clients, au respect des obligations légales d'émargement et d'enregistrement des palanquées (Code du Sport), ainsi qu'à l'envoi d'informations sur nos activités.

Conformément à la réglementation en vigueur (RGPD), le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant, en écrivant par e-mail à : **noaplongee@gmail.com**.

ARTICLE 11. LITIGES ET MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

11.1 Reclamation préalable

En cas de différend ou de réclamation, le client s'engage à s'adresser en priorité au centre NOA PLONGÉE afin de chercher une solution à l'amiable (par e-mail ou courrier postal).

11.2 Médiation de la consommation

Conformément aux articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation, en cas d'échec de la demande de réclamation auprès de notre service client ou en l'absence de réponse dans un délai de deux (2) mois, le client consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige.

11.3 Droit applicable et Tribunal Compétent

Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut de résolution amiable ou de médiation, tout litige relatif à leur interprétation ou à leur exécution relève de la compétence exclusive des tribunaux français.

Pour tout litige opposant le centre à un professionnel ou à un consommateur, la juridiction compétente est le **Tribunal de Grande Instance / Tribunal de Commerce de Pointe-à-Pitre** (tribunal compétent pour l'ensemble du territoire de la Guadeloupe, situé à Pointe-à-Pitre).

ARTICLE 12. DROIT À L'IMAGE

Dans le cadre des activités organisées par **NOA PLONGÉE** (sorties en mer, baptêmes, formations, événements), des photographies ou prises de vues vidéo représentant les participants sont susceptibles d'être réalisées par l'équipe du centre ou un prestataire mandaté.

Autorisation de captation et de diffusion : Sauf avis contraire expresse de sa part, le client autorise à titre gratuit **NOA PLONGÉE** à fixer, reproduire et diffuser son image (ainsi que celle des mineurs dont il a la charge) sur l'ensemble de ses supports de communication promotionnels et institutionnels, notamment : Le site internet officiel du centre (noaplongee.fr) ;

Les réseaux sociaux officiels du club (Facebook, Instagram) ;

Les supports imprimés (plaquettes, affiches, brochures promotionnelles).

Garantie : Les images et vidéos réalisées ne seront en aucun cas cédées à des tiers à des fins commerciales ni utilisées dans un cadre dégradant ou portant atteinte à la vie privée des personnes.

Refus ou droit d'opposition : Tout client qui ne souhaite pas que son image (ou celle de ses enfants/ayants droit) soit utilisée doit impérativement le notifier par écrit avant le début de la prestation (par e-mail à **noaplongee@gmail.com** ou en le le signalant lors du remplissage de la fiche de renseignements au centre).

Retrait des contenus : Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles (RGPD), le client conserve le droit d'exiger à tout moment le retrait ou la suppression d'une image/vidéo publiée sur les supports en ligne gérés directement par le centre, sur simple demande écrite.