

SARL Nyamba Plongée

Conditions Générales de Vente

Avant-propos

Nyamba Plongée est une Société à Responsabilité Limitée de droit français au capital social de 10 000 €, ayant son siège social au 13 rue des Réfugiés 97615 Pamandzi Mayotte, immatriculée au RCS de Mamoudzou sous le numéro 979 859 501, représenté par sa dirigeante Irène FOURGEAUD.

Au regard des certifications techniques, elle est affiliée à l'Association Nationale des Moniteurs de Plongée (ANMP), à la Fédération Française d'Etudes et de Sports Sous-Marins (FFESSM) et à Scuba Diving International – Technical Diving International (SDI-TDI).

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à toutes les relations commerciales entre SARL Nyamba Plongée et ses Clients, individuels ou groupes.

Une version des conditions générales de vente est accessible sur le site internet de SARL Nyamba Plongée.

Toute demande de réservation auprès de SARL Nyamba Plongée implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

2. Acceptation des conditions générales de vente

En contractant un service proposé par SARL Nyamba Plongée, le Client accepte les présentes conditions générales de vente et déclare avoir pris connaissance des contre-indications à la plongée sous-marine et être apte à sa pratique.

Pour toute activité, le Client a l'obligation de présenter un certificat médical de non contre-indications à la pratique de la plongée scaphandre datant de moins d'un an.

Le certificat médical n'est pas nécessaire pour les baptêmes, les packs découverte et aux randonnées palmées.

Un élève mineur doit être en possession d'une autorisation parentale lui permettant de participer aux activités de SARL Nyamba Plongée

3. Tarifs

Tous les tarifs affichés sont exprimés en euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC).

Le tarif applicable et facturé par SARL Nyamba Plongée au Client est celui en vigueur au jour de la demande de réservation par le Client.

SARL Nyamba Plongée se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits commandés sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Un tarif spécifique pourra être appliqué pour les prestations au profit des groupes constitués de 8 Clients et plus.

Les tarifs de Nyamba Plongée sont consultables au club, ainsi que sur le site internet www.nyamba-club.com.

4. Réservations et règlement

Il est possible de réserver auprès de SARL Nyamba Plongée par le biais de son système de réservation en ligne, par mail, par téléphone ou directement sur place.

A la réception d'une réservation, quel qu'en soit le moyen, le Client recevra sous 48 heures maximum un lien lui permettant d'effectuer le règlement immédiat par virement bancaire.

Si le Client ne souhaite pas procéder au règlement par virement bancaire, il pourra le faire par chèque (à l'ordre de SARL Nyamba Plongée), ou en espèces.

La réservation du Client ne sera ferme et définitivement enregistrée qu'à la réception par SARL Nyamba Plongée du règlement intégral de la prestation.

Seules les personnes titulaires de niveau 2 (ou équivalent) et supérieur plongeant dans leurs prérogatives peuvent prétendre à réserver des plongées en autonomie. Dans tous les cas, la première plongée sera une plongée encadrée.

Pour les plongées multiples (forfaits de plongées ou formations), le règlement fractionné est possible après accord de SARL Nyamba Plongée.

Les données enregistrées par SARL Nyamba Plongée constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la réservation. Celle-ci est archivée par SARL Nyamba Plongée dans les conditions et les délais légaux.

Le client peut accéder à cet archivage en contactant SARL Nyamba Plongée.

SARL Nyamba Plongée se réserve le droit de refuser toute réservation d'un Client avec lequel existerait un litige et plus particulièrement une prestation impayée antérieure.

Cela s'applique également pour toute personne qui ne présenterait pas un état de la forme compatible avec la pratique de la plongée ou de la randonnée palmée même si ce dernier présente un certificat médical.

Dans le cas où un titre de paiement émis par le Client ne serait pas honoré, les frais liés à la gestion de l'impayé (frais de rejet...) seront facturés par SARL Nyamba Plongée et la commande sera automatiquement annulée, le Client en étant avisé par écrit.

5. Contenu des prestations de plongée

5.1 Contenu commun à l'ensemble des prestations

Toutes les prestations de SARL Nyamba Plongée comprennent systématiquement la fourniture de bouteilles de plongée gonflées à 200 bars minimum, le transport sur le site en bateau et le retour au port ainsi que la sécurité en surface.

En dehors de ce contenu commun, les détails varient par type de prestation.

Exception faite de quelques formations spécifiques, notamment formation au Niveau 3, toutes les formations se font dans le cadre réglementaire de l'ANMP.

5.1.1. Activités de découverte : BAPTÊME, PACK DÉCOUVERTE, RANDONNÉE PALMÉE.

La prestation comprend la location de matériel, l'encadrement de plongée, l'assurance.

N.B : Il n'y a pas d'encadrement dans l'eau pour les randonnées palmées.

5.1.2. Formation débutant : NIVEAU 1 & ENFANT

La prestation comprend la location de matériel, l'encadrement de plongée, le cours théorique (pour le niveau 1) et la carte de certification ANMP.

Ne sont pas compris : les assurances complémentaires et annulation.

5.1.3. Formations NITROX

La prestation comprend l'encadrement, les cours théoriques, le bloc Nitrox/O₂ et le gonflage Nitrox/O₂.

Ne sont pas compris : la location de matériel, la licence de la FFESSM, les manuels de formation et les fournitures fédérales, les assurances complémentaires et annulation.

5.1.4. Formations NIVEAU 2, 3, PA20, PE/PA40, RIFAP, plongée technique hors stage, examen ponctuel.

La prestation comprend l'encadrement et les cours théoriques.

Ne sont pas compris : la location de matériel, la licence de la FFESSM (pour le Niveau 3 uniquement), les manuels de formation et les fournitures fédérales, les assurances complémentaires et annulation.

5.1.5. Plongée exploration pour individuels et groupes.

Ne sont pas compris dans le prix :

- Les options (gonflage à l'O₂ ou au Nitrox, plongée de nuit, les sorties à la journée dites « lointaines »).
- Les licences de la FFESSM.
- Les assurances complémentaires et annulation.
-

5.1.6. Forfaits de plongée

SARL Nyamba Plongée propose des formules de tarifs dégressifs pour les plongées d'exploration sous la forme de forfaits plongée.

Ces formules sont valables pour une durée de 12 mois à compter de la date de première utilisation.

Les forfaits plongée peuvent être utilisés par un ou deux plongeurs de la même famille maximum.

Au-delà de la date de validité, les plongées du forfait plongée non consommées sont annulées.

En cas d'achat d'un nouveau forfait identique elles peuvent être exceptionnellement créditées à nouveau sur décision de SARL Nyamba Plongée.

Si un plongeur ne devait pas finir son forfait dans le temps imparti, il ne pourra prétendre à aucun remboursement pour les plongées non utilisées.

5.1.7. Plongée de nuit

Pour les plongeurs qui souhaiteraient faire une plongée de nuit, il leur sera demandé de faire une plongée de jour si leur dernière plongée date de plus d'un an.

Dans tous les cas, la formation de nuit n'étant pas possible, il n'y a que les plongeurs certifiés qui pourront plonger de nuit.

5.2 Encadrement

L'encadrement par un moniteur de SARL Nyamba Plongée est prévu et compris dans le prix des activités :

Baptême, Pack Découverte, plongées d'exploration encadrées ainsi que toutes les formations de plongée.

Un encadrement par des moniteurs brevetés d'État (BEES, DEJEPS ou BPJEPS) est également proposé aux plongeurs autonomes qui n'ont pas de binôme, aux plongeurs autonomes qui expriment le souhait de plonger avec un moniteur, ou encore aux groupes auto-encadrés qui ont un besoin en encadrement (dans la limite des disponibilités).

5.3 Location de matériel de plongée

SARL Nyamba Plongée met à la disposition de ses Clients le matériel de plongée.

Ce matériel est proposé à la location aux tarifs affichés dans le club, ainsi que sur le site internet :

www.nyamba-club.com.

Avant de bénéficier de la prestation qu'il a réservée auprès du centre de plongée, le Client doit au préalable s'assurer que SARL Nyamba Plongée dispose des équipements nécessaires à la pratique cette prestation. L'absence de matériel et notamment les équipements optionnels (ex : ordinateur de plongée...) ne peut être une cause d'annulation de la réservation de la prestation, sauf si ce manquement est du fait du centre de plongée.

La location du matériel de plongée n'est pas incluse dans le tarif de la prestation de plongée, à l'exception des produits « découverte » (baptêmes de plongée, pack découverte, etc...), des formations enfant et Niveau I.

5.4 Location et gonflage des blocs

SARL Nyamba Plongée propose des prestations de location de ses blocs ainsi que des prestations de gonflage à l'air, à l'O₂ ou au Nitrox des blocs privés.

Les Clients souhaitant bénéficier des services de location des blocs, s'engagent de fait à respecter le Code du sport et les réglementations en vigueur dans l'activité plongée qu'il envisage d'entreprendre.

5.4.1. Location des blocs de SARL Nyamba Plongée

Dans le cadre de cette prestation, SARL Nyamba Plongée met à disposition de ses Clients les blocs gonflés au gaz ou au mélange souhaité à 200 bars minimum aux tarifs affichés dans le club et sur le site internet

www.nyamba-club.com.

5.4.2. Gonflage de blocs privés

La prestation de gonflage sera effectuée après vérification du niveau et de l'identité du Client.

Pour être admises au gonflage, les bouteilles doivent répondre à toutes les exigences de la réglementation en vigueur relative aux appareils sous pression.

Un justificatif de la requalification périodique et, selon le cas, un justificatif TIV sera systématiquement demandé.

Pour les gonflages NITROX, un justificatif d'un brevet Nitrox sera exigé avant le gonflage.

Aucun gonflage supérieur à la pression de service de la bouteille ne sera effectué.

5.5 Les options payantes

Les options payantes, comme le gonflage à l'O₂ ou au Nitrox, plongée de nuit, les sorties à la journée dites « lointaines » donnent lieu une facturation distincte.

Les tarifs des options payantes sont affichés au club, ainsi que sur le site internet www.nyamba-club.com.

5.6 La licence fédérale et les cartes de certifications FFESSM

SARL Nyamba Plongée est affilié en tant que Structure Commerciale Agrée (SCA) à la FFESSM. A ce titre, elle est habilitée à délivrer aux plongeurs qui le souhaitent des licences fédérales et des cartes de qualifications obtenues.

Les plongeurs en formation au Niveau 3 seront obligatoirement licenciés à la FFESSM.

La licence fédérale n'est pas comprise dans le prix des formations, elle donne donc lieu à une facturation à part.

5.7 Assurances

Le Client est automatiquement couvert en responsabilité civile pendant les séances organisées par le centre de plongée du fait de l'assurance contractée par SARL Nyamba Plongée.

Il est toutefois conseillé au Client de contracter une assurance complémentaire (dommages corporels et matériels) pour pratiquer l'activité de la plongée sous-marine, au même titre qu'une assurance annulation pour se prémunir contre des frais d'annulation.

6. Conditions de l'activité

Sauf précisions contraires, l'activité se pratique toute l'année.

6.1. Lieu de l'activité

Les activités en mer ont lieu depuis les pontons des ports de plaisance de Petite Terre (Dzaoudzi) et de Grande Terre (Mamoudzou).

Les cours théoriques sont dispensés au centre de plongée ou à distance au moyen de visioconférence.

6.2. Horaires de l'activité

L'activité se déroule Le matin : de 08h00 à ± 11h00, heure de départ du bateau : 07h50 de Petite Terre
08h15 de Grande Terre
L'après-midi de : de 14h00 à ± 17h00, heure de départ du bateau : 13h50 de Petite Terre
14h15 de Grande Terre

Tout retard du Client ne pourra donner lieu à un décalage conséquent de l'activité.

Dans le cas où le Client ne se présente pas le jour de la prestation de plongée réservée ou à l'horaire fixée, SARL Nyamba Plongée se réserve le droit de conserver ou le montant total de la prestation versée par le Client.

6.3. Obligations du Client

Le Client doit personnellement s'assurer qu'il est en possession de toutes les qualifications et pièces justificatives pré-requises à l'activité qu'il souhaite accomplir

Il doit être en mesure de présenter les originaux de ces pièces justificatives à SARL Nyamba Plongée avant le début de ces activités. Notamment lorsqu'ils sont requis : brevet, qualification, licence FFESSM, certificat médical.

Le Client s'engage à utiliser le matériel mis à disposition ou loué, avec soin et à prendre toutes les précautions nécessaires, afin d'éviter de l'endommager, de le perdre ou de se le faire voler.

Le client s'engage en outre à respecter les instructions du moniteur ou guide sur l'utilisation du matériel lors de sa mise

en place, de son utilisation et lors de sa restitution. Toute restitution d'un élément dans un état différent de celui dans lequel il était lors de la mise à disposition ou de la location, s'entend comme un dommage. Dans ce cas, SARL Nyamba Plongée s'autorise à exiger du client le paiement d'une somme à hauteur de celle qui devra être engagée pour réparer ou remplacer le matériel.

Il est précisé que l'usure normale du matériel ne sera pas considérée comme un dommage.

Le client qui vient plonger avec son propre matériel s'engage à avoir respecté les précautions d'utilisation, ainsi que de vérifier par lui-même son propre matériel avant et après les plongées réalisées avec SARL Nyamba Plongée.

Dans l'hypothèse où un moniteur jugerait un ou plusieurs éléments de l'équipement non conformes, il soumettra le plongeur à utiliser du matériel du centre ou bien à un refus de réaliser la prestation, le Client plongeur reste sous son entière responsabilité.

6.4. Validation d'un niveau de plongée ou d'une formation de secourisme

La validation d'un niveau de plongée est sanctionnée par la réussite d'épreuves pratiques et/ou théoriques.

SARL Nyamba Plongée se réserve le droit de ne pas délivrer un brevet de plongée ou une qualification de secourisme si le Client n'a pas atteint les compétences minima relatives au niveau prétendu par la formation.

Ce cas de figure ne pourra donner lieu à aucun remboursement et il lui sera proposé de compléter sa formation afin d'acquérir les compétences manquantes.

6.5. Bon cadeau

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables.

Il est possible d'échanger un bon cadeau contre une autre prestation si l'objet du bon cadeau ne devait pas convenir ou de le céder à un tiers dont le nom devra être communiqué à SARL Nyamba Plongée afin de faire les changements de bénéficiaire.

7. Annulation, report, interruption de la prestation de plongée

7.1. Par le Client

Toute plongée réservée est due, sauf annulation de la part de SARL Nyamba Plongée.

La facturation des prestations proposées par SARL Nyamba Plongée s'effectue sur la base de la réservation.

7.1.1. Frais inhérents à une annulation

A plus de 72 heures de la date et heure de la sortie, l'intégralité du montant de la commande sera remboursée.

De 24 à 48 heures de la date et heure de la sortie, 50% du montant total de la commande sera remboursé.

A moins de 24 heures de la date et heure de la sortie, aucun remboursement ne sera opéré.

7.1.2. Report

Afin d'optimiser la gestion des places, notamment à bord du bateau, en cas de demande de report signalée moins de 24 heures avant le début de la prestation, la prestation sera réputée intégralement due à SARL Nyamba Plongée.

En cas d'annulation signalée plus de 24 heures avant le début de la prestation, SARL Nyamba Plongée pourra dans la mesure du possible proposer une autre date au Client afin qu'il puisse effectuer la prestation réservée.

En cas d'impossibilité pour le Client de changer de date, les conditions d'annulation de commande à moins de 24 heures s'appliqueront.

7.1.3. Interruption ou prestation abandonnée

Tout séjour écourté ainsi que toute prestation abandonnée, pour quelque raison que ce soit, entraînent la perception de frais d'annulation de 100 % du prix total de la prestation écourtée ou abandonnée. Il appartient à SARL Nyamba Plongée de décider si les prestations (cours, plongées etc.) non consommées peuvent être reportées à une date ultérieure.

7.2. Par SARL Nyamba Plongée

Une prestation de plongée peut être annulée pour des raisons météorologiques, sécuritaires (blocages des routes...), sanitaires (COVID...) ou techniques.

En cas d'annulation pour des raisons météorologiques, sécuritaires ou sanitaires, SARL Nyamba Plongée pourra proposer le report de la prestation à une autre date plus favorable, dans la limite des places disponibles.

En cas d'impossibilité du Client de reporter les prestations à une autre date, les sommes déjà versées à SARL Nyamba Plongée lui resteront définitivement acquises sans qu'aucun remboursement soit exigible.

Dans le cas d'annulation pour des raisons techniques, SARL Nyamba Plongée pourra proposer le report de la prestation à une autre date plus favorable, dans la limite des places disponibles.

En cas d'impossibilité du Client de reporter les prestations à une autre date, SARL Nyamba Plongée s'engage à rembourser le montant des prestations non effectuées.

SARL Nyamba Plongée se réserve le droit d'annuler une formation ou un séjour de plongée jusqu'à 15 jours avant la date, si le nombre de participants est insuffisant.

8. Sécurité et effets personnels

SARL Nyamba Plongée n'est en aucun cas responsable des objets déposés ou confiés au centre de plongée ou sur le bateau.

SARL Nyamba Plongée ne saurait être responsable d'un vol ou d'une perte de biens personnels dans ces locaux ou au cours de la prestation de plongée.

9. Médiation

En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès de SARL Nyamba Plongée.)

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse de SARL Nyamba Plongée dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur auprès duquel est inscrit le professionnel à savoir :

La Société de Médiation Professionnelle (SMP) - 24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux.

www.mediateur-consommation-smp.fr

10. Tribunal compétent

En cas d'échec de toutes tentatives de médiation ou d'une solution à l'amiable, toutes contestations auxquelles peuvent donner lieu les présentes devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel de garantie, devant les juridictions compétentes relevant du ressort du Tribunal de Commerce de Mamoudzou.