



10 square Papaye 97600 MAMOUDZOU
Téléphone : 0639693100
Mail : direction@otgr.fr

O'TGR – ESS
Siret/Siren : 95091006700012

Agrément FFESSM:1701025C

OBJET :

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

- 1. Champ d'application** Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des prestations et produits proposés par O'TGR – Plongée Hnia, club de plongée situé à Mayotte.
- 2. Cadre réglementaire et sécurité** Les activités sont encadrées conformément à la réglementation française en vigueur applicable à la plongée sous-marine ainsi qu'aux spécificités locales de navigation à Mayotte. Le client s'engage à respecter strictement les consignes de sécurité.
- 3. Conditions médicales et aptitudes** Le participant certifie être apte à la pratique de la plongée. Le club se réserve le droit de refuser l'accès à la prestation en cas de doute, sans indemnité.
- 4. Modification des sites de plongée** Les sites annoncés sont indicatifs et peuvent être modifiés selon les conditions météorologiques, l'état de la mer ou les impératifs de sécurité, sans compensation possible.
- 5. Tarifs et paiement** Les prix sont exprimés en euros TTC. Le paiement est exigible à la réservation ou le jour de la prestation. Toute prestation commencée est due.
- 6. Annulations** – non-présentation Annulation plongée < 24h : prestation due. Annulation privatisation < 72h : prestation due. Non-présentation : facturation intégrale.
La sortie est programmée à partir de six clients en demi journée ou trois en double bloc et 10 clients en journée
- 7. Sortie commencée** – interruption Toute sortie commencée demeure due après 1 heure de navigation, même si elle est interrompue pour raisons climatiques ou de sécurité.
- 8. Bons cadeaux, bon et pack** : Les bons sont valables 6 mois à compter de leur date d'émission. Ils ne sont ni échangeables ni remboursables. Tout bon expiré est perdu.
- 9. Responsabilité – assurance** Le client reconnaît disposer d'une assurance couvrant la plongée sous-marine. O'TGR – Plongée Hnia décline toute responsabilité en cas de non-respect des consignes ou de fausse déclaration.
- 10. Droit applicable** Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relève des juridictions compétentes.